****

**Reklamační řád**

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace služeb poskytovaných provozovatelem služeb a prodejcem produktů Michaela Najmanová Beauty Salon,

IČ: 04629302 v provozovně Nábř. Benešovo 2218, 544 01 Dvůr Králové nad Labem.

Adresa pro doručování: Michaela Najmanová, Nábř. Benešovo 2218, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Telefonní číslo: +420 732 263 829

Kontaktní e-mail: michaelanajmanova17@gmail.com

1. Za jaké vady poskytnutých služeb provozovatel odpovídá?

Provozovatel odpovídá za poskytnutí služby bez vady a v souladu s objednávkou. Shodou s objednávkou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedenou dobu.

2. Jaká je záruční doba?

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte.

3. Jaká práva z vadného plnění máte?

V případě, že vám byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatnou nápravu. Není-li provedení nápravy možné, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

4. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud:

* jste o vadě před poskytnutím služby věděli,
* jste vadu služby sami způsobili.

5. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamaci lze uplatnit ústně v průběhu poskytování služby a dále vždy písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje na adrese Nábř. Benešovo 2218, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, a to osobní návštěvou v předem domluvený čas tak, abychom vadu služby mohli zdokumentovat.

6. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytované služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se neshodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám vystavíme písemné potvrzení.

Tento reklamační řád je platný a účinný od 1. 2. 2023.

**Vzor reklamačního protokolu**

Identifikace prodávajícího:

Michaela Najmanová, Nábř. Benešovo 2218, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Identifikace kupujícího:

Kontakt na spotřebitele:

adresa –

telefonní číslo –

e-mail –

Reklamovaná služba nebo zboží:

Datum nákupu:

Podrobný popis vadného plnění:

Navrhovaný způsob řešení reklamace:

Datum podání reklamace:

Podpis oprávněné osoby za podnikatele:

Podpis reklamujícího:

Reklamace vyřízena dne:

Podpis reklamujícího: