

## Všeobecné obchodní podmínky

Vážené klientky, vážení klienti,

děkujeme, že jste si vybrali náš kosmetický salon **Michaela Najmanová Beauty Salon**.

Dovolte, abychom vás informovali o našich všeobecných obchodních podmínkách.

**Kvalitní péče, vaše pohodlí a spokojenost** s procedurami jsou u nás na prvním místě.

Přijďte se o tom přesvědčit sami.

Provozovna: Michaela Najmanová Beauty Salon, Nábř. Benešovo 2218, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Poskytovatel: Michaela Najmanová, IČ: 04629302

Telefonní číslo: +420 732 263 829

Kontaktní e-mail: [michaelanajmanova17@gmail.com](mailto:michaelanajmanova17@gmail.com)

### 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb uvedených na webových stránkách a prodávajícím produktů v provozovně Michaela Najmanová Beauty Salon, Nábř. Benešovo 2218, 544 01 Dvůr Králové nad Labem a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů.

Provozovatel poskytuje kosmetické a masérské služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu služby nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, či SMS zprávou) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

### 2. Objednávka služeb

#### *Důležité informace*

U každé procedury jsou dány kontraindikace, o kterých vás budeme informovat osobně. Informace o nich naleznete i na našich webových stránkách. V případě, že některou z kontraindikací trpíte, služba vám nemůže být poskytnuta. Klient je povinen před každým ošetřením vyplnit informovaný souhlas, bez informovaného souhlasu nemůže být služba provedena.

Zároveň nás prosím informujte o alergiích a jiných zdravotních komplikacích předem. I drobný zdravotní problém může způsobit nepříjemnost po ošetření.

Případnou reklamaci služby nebo nespokojenost, prosím uplatněte bezprostředně po provedení služby. Na případné pozdní reklamace může být brán zřetel pouze při špatném technologickém postupu nebo při použití vadného materiálu. Pozdní reklamaci lze uplatnit telefonicky, nebo na e-mailu michaelanajmanova17@gmail.com. Pro posouzení dodatečné reklamace je vždy nezbytné se dostavit osobně do salonu (po předchozí dohodě o čase návštěvy), kde bude vaše reklamace posouzena.

#### *Termín návštěvy*

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, či SMS zprávou). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Na objednané služby se prosím dostavte s dostatečným předstihem. V případě pozdního příchodu budeme nuceni vaši službu zkrátit vzhledem k objednávce dalšího klienta.

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na objednanou službu dostavit, informujte o této skutečnosti telefonicky, nebo SMS zprávou, nejpozději však 24 hodin před zahájením poskytování služby. Pokud vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem, bude vám účtováno 50 % z částky za objednané služby. Vyhrajujeme si právo na úhradu služby při příští návštěvě. Bohužel v tak krátkém časovém úseku už nemáme možnost obsadit místo jinou klientkou.

#### *Platby za služby*

Platba za služby a produkty je možná hotově i kartou. Po osobní domluvě je možná platba převodem na účet. Pokud potřebujete vystavit fakturu, kontaktujte nás prosím na telefonním čísle, nebo e-mailem.

#### *Osobní věci a cennosti*

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po poskytování služby neručí.

#### *Odmítnutí služby*

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každého ošetření,
- zákazník se dostaví na ošetření s akutními zdravotními problémy,
- zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu
- zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek.

## *Ceníky*

Ceníky jsou k nahlédnutí v salonu a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu dle potvrzených objednávek v pracovních dnech od pondělí do pátku a individuálních termínů. Nejsme plátcí DPH.

## *Prodej produktů*

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené, a to v zákonné době a zákonným způsobem.

## *Dárkové poukazy*

Má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Dárkový poukaz je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

Platnost dárkových poukazů je 6 měsíce od data vystavení u poukazů. U dárkových balíčků se platnost domlouvá individuálně podle počtu služeb, obvykle je však 1 rok od data vystavení. Po této době se stává dárkový poukaz neplatným.

Platnost dárkového poukazu lze prodloužit před koncem platnosti osobní dohodou s provozovatelem, v případě prošlého poukazu nevzniká právo na vrácení zaplacené částky.

Dárkový poukaz platí na služby uvedené na poukazu. Služby z poukazu lze vyměnit za jiné služby, pokud to umožňují podmínky salonu a po vzájemné dohodě.

Na dárkové poukazy je nezbytné se objednat nejpozději 14 dní před koncem platnosti poukazu.

## **3. Reklamace služeb**

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

#### **4. Shromažďování osobních údajů**

Všechny osobní údaje, které nám poskytnete, shromažďujeme pouze z hlediska oprávněného zájmu po nezbytně dlouhou dobu.

#### **5. Platnost a účinnost**

Tyto všeobecné obchodní podmínky byly aktualizovány dne 1. 2. 2023.